Como entrar em contato com o QuintoAndar?

Conheça nossos canais de atendimento

Pessoa em pé em frente a mesa

Descrição gerada automaticamente

Nosso principal canal de contato é o chat disponível no nosso aplicativo. Para falar com a gente, acesse a sua conta no aplicativo QuintoAndar, selecione a opção **Menu** e clique em **Ajuda e atendimento**.

Lá você pode tirar suas dúvidas e, se precisar de mais ajuda, clique em **Falar com o QuintoAndar** no final da tela.  
  
**Importante:** certifique-se de que seu aplicativo está atualizado, para ter uma experiência de navegação mais completa. Se ainda não tiver o aplicativo instalado e quiser ser redirecionado, clique [aqui](https://quintoandar.onelink.me/9HsA/ajudaeatendimentofaq).  
  
Também estamos disponíveis por telefone no número 4020-1955 (sem DDD).

Vale lembrar que o QuintoAndar não realiza atendimento presencial.   
  
**Em todos os canais, nosso horário de atendimento é:**De segunda a sexta, das 8h às 19h;  
Aos sábados, das 8h às 17h;  
E sobre visitas, também atendemos aos domingos, das 9h às 14h.

|  |
| --- |
| Se você respondeu a um e-mail com o domínio “*@quintoandar”*e recebeu uma mensagem automática comunicando que está desativado, entre em contato nos canais mencionados acima para seguir com o seu atendimento. |

https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/218779737-Como-entrar-em-contato-com-o-QuintoAndar